

Manager à distance

2 jours

14 heures

Objectif professionnel : cette formation développe l'aptitude des participants à organiser et motiver une équipe physiquement dispersée, et à travailler avec elle à distance. Elle répond aux besoins spécifiques de managers de collaborateurs en télétravail, itinérants, multi-sites...

Progression pédagogique :

Repérer les défis spécifiques

Cadrer la relation de travail

Obtenir la performance

Communiquer à distance

Créer une culture de responsabilité

Prérequis : niveau stage « Manager une équipe niveau 1 : les fondamentaux du management »

1. Repérer les défis spécifiques

Bénéfices/risques : les enjeux pour le manager et le collaborateur, les 3 aspects de l'éloignement

Conditions du succès : les 4 critères de sélection, l'accompagnement dans l'organisation

Modalités pédagogiques : Jeu du « pour ou contre », training « les risques de dérive », synthèse et reformulation

Validation : évaluation formative par QCM

2. Cadrer la relation de travail

Création d'un cadre de travail constructif : les règles partagées, la valorisation et le cadre de travail

Emergence d'un état d'esprit positif : les raisonnements défensifs, les valeurs à promouvoir

Modalités pédagogiques : cas pratique sur les besoins partagés, présentation de la matrice de la confiance

Validation : évaluation formative par QCM

3. Obtenir la performance

Nécessité de redoubler de « présence » managériale : les 3 paradoxes du management à distance, l'enjeu de l'équité

Pilotage de la performance : le reporting et le suivi, les leviers de la performance

Modalités pédagogiques : simulation de feedback et de recadrage à distance, principes clés à appliquer

Validation : évaluation formative par QCM

Horaires habituels de formation 9h30 – 17h30

Mesure de satisfaction à l'issue immédiate de la session, évaluation par « Avis Vérifiés » à ± 1 mois, mesure de satisfaction et d'impact de la formation à ± 3 mois, mesure de satisfaction du donneur d'ordre à ± 8 jours

Possibilité de questionnement complémentaire sur le thème traité par mail pendant les 30 jours qui suivent la session

Manager de collaborateurs éloignés

Groupe de 4 à 8 participants

Profil des formateurs consultable sur www.managir.com

4. Communiquer à distance

Communication optimale : les 4 clés du dialogue constructif, le langage clair

Lutte contre les malentendus : la qualité d'écoute optimale, l'origine des malentendus, la solution au problème

Modalités pédagogiques : Jeu « Compréhension et perceptions », simulation à distance, élaboration d'un plan d'action personnel

Validation : évaluation formative par QCM

5. Créer une culture de responsabilité

Instauration de la transparence et de la confiance : les composantes de la confiance, les 4 compétences à promouvoir

Responsabilisation et développement de l'autonomie : les 5 registres de responsabilité, le sens des responsabilités

Modalités pédagogiques : training de communication sur la confiance, élaboration d'un guide d'action personnalisé

Validation : évaluation formative par QCM

Réf. 413-028
Version 210720

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS
01 45 23 22 22 ou ggury@managir.com

Man'Agir Consultants S.A. 15 rue Ambroise Thomas 75009 Paris
01 45 23 22 22 formation@managir.com
S.A. au capital de 72 000€ - APE 8559A - RCS 422.811.539.000.28