

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – FORMATIONS INTRA ET INTERENTREPRISES

I/ CONDITIONS DE VENTE COMMUNES AUX FORMATIONS INTRA ET INTERENTREPRISES

ACCEPTATION DES CGV

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre MAN'AGIR Consultants et son Client, agissant à des fins professionnelles, pour la réalisation d'une prestation de formation et prévalent sur tout autre document.

CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

MAN'AGIR s'engage sur la confidentialité de l'ensemble des informations transmises par l'entreprise au cours des prestations, ainsi qu'à ne divulguer sous aucun prétexte les documents confiés.

Pour mémoire : l'utilisation des documents par MAN'AGIR est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 : « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ». Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal.

Le Client s'engage en son nom et celui de ses collaborateurs ou de tout intervenant avec lequel il serait lié par contrat à respecter la propriété intellectuelle et à utiliser les supports et outils fournis en conformité avec les règles d'usage et en particulier à ne pas les diffuser à l'extérieur ou en faire un usage commercial sans autorisation de la part de MAN'AGIR pour ceux qui sont sa propriété.

RESPONSABILITE

MAN'AGIR ne pourra en aucun cas être déclaré responsable d'un préjudice financier, commercial ou d'une autre nature, causé directement ou indirectement par les prestations fournies.

DRIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, il est expressément convenu que le Tribunal de Commerce de Paris sera seul compétent.

NUMERO DE DECLARATION D'ACTIVITE

En référence à l'article L6351-1 du Code du travail, Man'Agir Consultants a un numéro de déclaration d'activité lui donnant le droit de dispenser une activité de formation au titre de la FPC.

Man'Agir Consultants est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11753172575, auprès de la préfecture de la Région Île de France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Nos formations sont payables comptant à réception de facture et sans escompte, par chèque à l'ordre de MAN'AGIR Consultants S.A ou par virement.

En cas de non-paiement d'une facture arrivée à échéance et relancée selon notre procédure interne, MAN'AGIR se réserve le droit de suspendre les prestations en cours.

Prise en charge totale ou partielle par un OPCA

Il appartient au Client de vérifier l'imputabilité de la formation pour laquelle elle inscrit un salarié.

Man'Agir accepte la subrogation totale ou partielle par un organisme collecteur (OPCA) : il appartient au Client de le mentionner sur le bulletin d'inscription. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, le Client s'acquittera du solde du coût de la formation. Le Client est responsable à 100 % de la facture et doit s'assurer préalablement à la formation de sa prise en charge. Il revient également au Client de suivre le dossier et de s'assurer que le règlement s'effectue dans les délais. Dans les cas contraires, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation et annexes. Cette facture devient exigible sans délai et sans mise en demeure préalable.

Nos factures font office de conventions de formation simplifiées mais nous pouvons vous adresser une convention séparée sur demande. En cas d'annulation d'une formation, l'acquittement du dédit ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation à la formation professionnelle et ne donne pas lieu à une convention de formation. La facturation fera l'objet d'une facturation simple.

Pénalités de retard

Les pénalités applicables sont celles indiquées sur la facture et suivent la réglementation en vigueur (article L.441-6 du code de commerce).

II/ CONDITIONS GENERALES DE VENTE – FORMATIONS INTRA OU AUTRES PRESTATIONS

COMMANDE

Toute commande vaut acceptation sans réserve par le Client des conditions générales de vente et de la proposition commerciale. Toute commande n'est prise en compte par MAN'AGIR qu'à réception du contrat dûment daté, signé et avec le cachet.

En aucun cas une option ne pourra être considérée comme une commande définitive.

CONDITIONS D'EXECUTION

Convocations et documents

Après conclusion du contrat, il est de la responsabilité du Client de transmettre les informations de participation aux participants avant l'action.

Une attestation de présence est remise individuellement aux stagiaires de formation dès lors que la formation a été suivie intégralement. Un double est envoyé au Client.

Organisation des groupes de formation

Nous limitons, dans un souci d'efficacité pédagogique, nos groupes à 12 personnes, selon les thèmes, sauf exception précisée sur la fiche. De tels groupes favorisent l'échange et la réponse aux attentes de chacun. Nous insistons sur la nécessité du respect des prérequis qui permettent de profiter pleinement des formations et d'atteindre les objectifs fixés.

Participation

L'adresse et les horaires d'accueil et de prestation sont précisés aux participants par le Client. L'accueil en salle par le formateur consultant se fait 15 minutes avant le début de la prestation.

En cas d'absence ou de retard, les participants devront prévenir l'entreprise qui informera le formateur consultant MAN'AGIR. Aucun participant ne peut quitter les lieux de la prestation sans une autorisation préalable de son entreprise.

Le salarié participant s'engage à respecter le règlement intérieur de son entreprise.

PRIX ET FACTURATION

Les tarifs sont indiqués HT et sont majorés du taux de TVA applicable en vigueur à la date de facturation.

Le prix facturé est celui de la proposition commerciale qui sert de base à la contractualisation.

Nos factures sont émises au plus tard à l'issue de la prestation.

ANNULLATION, ABANDON OU REPORT

En cas de modification unilatérale par l'une des parties de l'un des éléments fixés au contrat, l'autre partie se réserve le droit de mettre fin au contrat sans indemnité, le délai étant, toutefois, limité à 15 jours ouvrables avant la date prévue de commencement de l'action mentionnée dans le contrat.

Du fait de MAN'AGIR Consultants S.A.

Si MAN'AGIR se voit contraint d'annuler une prestation pour des raisons de force majeure, MAN'AGIR s'engage à proposer une nouvelle prestation dans les meilleurs délais. Aucune indemnité ne sera versée au Client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de MAN'AGIR.

Du fait du Client

En cas d'annulation, quel qu'en soit le motif à l'exception d'un cas de force majeure, MAN'AGIR facturera les sommes qu'il aura dépensées ou engagées pour la réalisation de cette prestation ; MAN'AGIR se réserve ainsi le droit de facturer directement au Client des frais d'annulation pouvant atteindre la totalité du prix de la prestation :

- Plus de 31 jours ouvrables avant la prestation : aucune pénalité ne sera appliquée
- De 30 à 15 jours ouvrables avant la prestation : 50 % de la commande
- De 14 à 06 jours ouvrables avant la prestation : 90 % de la commande
- De 05 jours ouvrables avant la prestation et après le démarrage de la prestation : 100 % de la commande

Les frais de préparation ou d'organisation, prévus et engagés, seront facturés.

Toute annulation ou changement doit nous parvenir par écrit. C'est la date de réception de l'annulation écrite qui fait foi.

III/ CONDITIONS GENERALE DE VENTE – FORMATIONS INTERENTREPRISES

MODALITES D'INSCRIPTION

La fiche « bulletin d'inscription » avec les conditions générales de vente au verso constitue notre bon de commande.

Toute inscription vaut acceptation sans réserve par le Client des conditions générales de vente et de l'intégralité du programme de stage. L'inscription n'est définitive qu'à réception par courrier ou fax du bulletin d'inscription individuel dûment rempli, daté, signé et avec le cachet.

Le bulletin est disponible sur notre site www.managir.com ou par téléphone au 01 45 23 22 22.

En aucun cas une option, une inscription téléphonique ou un mail ne pourra être considéré comme une inscription définitive.

CONDITIONS D'EXECUTION

Inscriptions, convocations et documents

Après réception du bulletin, une confirmation d'inscription est envoyée au Client par e-mail dans les 5 jours et une convocation écrite est envoyée directement au stagiaire, avec copie au responsable de l'inscription, par mail au plus tard 10 jours avant le début de la formation ou à réception de l'inscription si celle-ci est faite moins de 10 jours avant le début de la formation. Dans tous les cas, il appartient au responsable de l'inscription de s'assurer que le stagiaire a reçu la convocation envoyée.

Une attestation de présence est remise individuellement aux stagiaires dès lors que la formation a été suivie intégralement. Un double est envoyé au Client.

Organisation des groupes

Nous limitons, dans un souci d'efficacité pédagogique, nos groupes de 3 à 12 personnes, selon les thèmes, sauf exception précisée sur la fiche. De tels groupes favorisent l'échange et la réponse aux attentes de chacun. Nous insistons sur la nécessité du respect des prérequis qui permettent de profiter pleinement des formations et d'atteindre les objectifs fixés. L'équipe est à la disposition des stagiaires pendant leur séjour pour les aider sur quelque sujet que ce soit.

Participation

Nous accueillons les stagiaires dans des locaux appropriés à la formation. L'adresse est précisée sur la convocation. Les horaires sont : 9h ou 9h30 et 17h/18h00 selon la formation. L'accueil dans l'établissement est ouvert 30 minutes avant le début de la formation. L'accueil en salle de formation se fait 15 minutes avant le début de la formation.

En cas d'absence ou de retard, les participants devront prévenir le secrétariat de MAN'AGIR et fournir un justificatif écrit. Aucun stagiaire ne peut quitter les lieux de la formation sans une autorisation préalable de son entreprise.

Le stagiaire s'engage à respecter le règlement intérieur de MAN'AGIR applicable aux stagiaires. MAN'AGIR se réserve le droit d'exclure de la session de formation tout participant qui contreviendrait à ces dispositions. MAN'AGIR informera le Client dans les plus brefs délais. Aucune indemnisation ne sera, dans cette hypothèse, due au client à quelque titre que ce soit et le prix de la formation restera acquis à MAN'AGIR qui conserve le droit de la facturer dans son intégralité.

Suivi

Nous offrons à tous nos stagiaires la possibilité de contacter, dans un délai de 3 mois, leur formateur pour tout complément d'informations qu'ils souhaiteraient suite à leur stage, en appelant MAN'AGIR au 01 45 23 22 22.

PRIX ET FACTURATION

Les tarifs de nos formations sont indiqués HT et sont majorés du taux de TVA applicable en vigueur à la date de facturation.

Le prix est forfaitaire par participant et comprend les frais d'animation et de supports pédagogiques. Le prix ne comprend pas les repas des participants sauf indication précisée notifiée.

Nos factures sont émises au plus tard à l'issue de la formation ou de la première partie de la formation.

ANNULLATION, ABANDON OU REPORT

Du fait de MAN'AGIR Consultants S.A.

MAN'AGIR définit, dans ses fiches programmes, le nombre requis de participants. MAN'AGIR peut maintenir une formation avec un nombre réduit si ce nombre est jugé pédagogiquement insuffisant ; MAN'AGIR se réserve alors le droit d'ajourner le stage.

MAN'AGIR s'engage à informer le Client dans les 15 jours ouvrables et à proposer une nouvelle date. Un écrit de confirmation est envoyé au Client.

MAN'AGIR se réserve le droit exceptionnel d'annuler ou reporter une formation en cas de force majeure. MAN'AGIR s'engage à informer le Client et à proposer une nouvelle date. Un écrit de confirmation est envoyé au Client.

Aucune indemnité ne sera versée au Client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de MAN'AGIR.

Du fait du Client

Le Client peut annuler ou reporter, sans frais, une formation si cela intervient au plus tard 21 jours ouvrables avant la date de début de la formation. Il est possible de remplacer une personne par une autre ayant le même profil et le même besoin.

Après ce délai, quel qu'en soit le motif, à l'exception d'un cas de force majeure, MAN'AGIR se réserve le droit de facturer directement au Client des frais d'annulation selon les conditions suivantes :

- De 20 à 06 jours ouvrables avant la formation : 50 % de la commande
- De 05 jours ouvrables au démarrage de la formation : 100 % de la commande

Après le début de la formation en cas d'abandon ou d'absentéisme, MAN'AGIR se basera sur la feuille d'émargement pour facturer directement au Client la totalité du prix de la formation. Toute annulation ou changement doit nous parvenir par écrit. C'est la date de réception de l'annulation écrite qui fait foi.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES

I / DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre MAN'AGIR Consultants et son Client, personne physique, pour la réalisation d'une prestation de formation et prévalent sur tout autre document. MAN'AGIR Consultants

NUMERO DE DECLARATION D'ACTIVITE

En Référence à l'article L6351-1 du Code du travail, Man'Agir Consultants a un numéro de déclaration d'activité lui donnant le droit de dispenser une activité de formation au titre de la FPC. Man'Agir Consultants est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11753172575, auprès de la préfecture de la Région d'Ile de France.

NATURE ET CARACTERISTIQUES DE LA PRESTATION

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Le programme de formation est annexé aux conditions générales de vente.

II / MODALITES D'INSCRIPTION

DEMANDE DE DEVIS

Le client, après validation de son projet avec l'équipe de conseillers MAN'AGIR, reçoit un devis accompagné des conditions générales de vente et du descriptif de la formation proposée. Ce devis constitue une proposition ferme et définitive de la part de MAN'AGIR valable pendant un délai de 6 mois à compter de sa date d'envoi.

Il doit être renvoyé signé par le client pour que le conseiller, en charge de son dossier, lui adresse un contrat de formation professionnelle. Ce document n'engage pas le client qui reste libre de contracter ou pas avec MAN'AGIR.

VALIDATION DE L'INSCRIPTION

La validation de l'inscription est effective lorsque MAN'AGIR reçoit :

- le contrat de formation professionnelle signé par le client,
- les conditions générales de vente signées par le client,
- le programme de formation signé par le client,
- un chèque d'acompte d'un montant correspondant à 30% du prix TTC de la formation qui ne saurait en aucun cas être encaissé avant l'expiration du délai de rétractation.

DELAJ DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation.

Ce délai court à compter de la signature du contrat de formation professionnelle.

Pendant ce délai, le client peut, à tout moment revenir sur son engagement sans avoir à justifier d'un motif ni à payer de pénalité.

Le droit de rétractation peut être exercé par le client par l'envoi à MAN'AGIR, par lettre recommandée avec accusé de réception, du formulaire de rétractation annexé au contrat de formation professionnelle ou par tout autre document à sa convenance.

CONFIRMATION DE L'INSCRIPTION

MAN'AGIR, à l'issue du délai de rétractation, encaisse le chèque d'acompte et adresse au client une confirmation d'inscription.

III / CONDITIONS D'EXECUTION

ORGANISATION DES SESSIONS DE FORMATION

Convocation

Le client reçoit une convocation indiquant le lieu et les horaires de la formation, au moins une semaine avant la formation.

Il lui appartient d'organiser les modalités de son éventuel déplacement et les conditions de son hébergement.

Organisation des groupes

Nous limitons, dans un souci d'efficacité pédagogique, nos groupes de 3 à 12 personnes, selon les thèmes, sauf exception précisée sur la fiche. De tels groupes favorisent l'échange et la réponse aux attentes de chacun. Nous insistons sur la nécessité du respect des prérequis qui permettent de profiter pleinement des formations et d'atteindre les objectifs fixés. L'équipe est à la disposition des stagiaires pendant leur séjour pour les aider sur quelque sujet que ce soit.

Participation

Nous accueillons les stagiaires dans des locaux appropriés à la formation. L'adresse est précisée sur la convocation. Les horaires sont : 9h ou 9h30 et 17h/18h00 selon la formation. L'accueil dans l'établissement est ouvert 30 minutes avant le début de la formation. L'accueil en salle de formation se fait 15 minutes avant le début de la formation.

En cas d'absence ou de retard, les participants devront prévenir le secrétariat de MAN'AGIR et fournir un justificatif écrit.

Le stagiaire s'engage à respecter le règlement intérieur de MAN'AGIR applicable aux stagiaires.

Une attestation de présence est remise individuellement aux stagiaires dès lors où la formation a été suivie intégralement.

Suivi

Nous offrons à tous nos stagiaires la possibilité de contacter, dans un délai de 3 mois, leur formateur pour tout complément d'informations qu'ils souhaiteraient suite à leur stage en appelant MAN'AGIR au 01 45 23 22 22.

CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

MAN'AGIR s'engage sur la confidentialité de l'ensemble des informations transmises par le client au cours des prestations, ainsi qu'à ne divulguer sous aucun prétexte les documents confiés.

Pour mémoire : l'utilisation des documents par MAN'AGIR est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 : « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ». Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal.

Le Client s'engage en son nom à respecter la propriété intellectuelle et à utiliser les supports et outils fournis en conformité avec les règles d'usage et en particulier à ne pas les diffuser à l'extérieur ou en faire un usage commercial sauf autorisation de la part de MAN'AGIR pour ceux qui sont sa propriété.

IV / CONDITIONS DE REGLEMENT

PRIX ET FACTURATION

Les tarifs de nos formations sont indiqués HT et sont majorés du taux de TVA applicable en vigueur à la date de facturation.

Le prix est forfaitaire et comprend les frais d'animation et de supports pédagogiques. Le prix ne comprend pas les repas des participants sauf indication précisément notifiée.

Nos factures sont émises au plus tard à l'issue de la formation ou de la première partie de la formation.

Le solde du prix de la formation est à régler comptant à réception de facture par chèque à l'ordre de MAN'AGIR Consultants S.A ou par virement sur le compte :

Domiciliation : Bred Paris Bourse	Code IBAN : FR76 1010 7001 0300 0100 3544 505	Code BIC : BREDFRPPXXX
-----------------------------------	---	------------------------

Prise en charge totale ou partielle par un OPCA

Man'Agir accepte la subrogation totale ou partielle par un organisme collecteur (OPCA) sur demande du client.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, le Client s'acquittera du solde du coût de la formation.

Le Client reste, en toute hypothèse, pleinement responsable de la facture et doit s'assurer préalablement à la formation de sa prise en charge.

Il revient également au Client de suivre le dossier et de s'assurer que le règlement s'effectue dans les délais. Dans les cas contraires, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation et annexes. Cette facture devient exigible sans délai et sans mise en demeure préalable.

V / RESPONSABILITES ET GARANTIES

GARANTIES

MAN'AGIR garantit la bonne exécution de la prestation telle qu'elle a été prévue au contrat de formation sauf à ce que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat soit imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant MAN'AGIR sous la forme de son choix.

MAN'AGIR ne peut en aucun cas être déclaré responsable d'un préjudice financier, commercial ou d'une autre nature, causé directement ou indirectement par les prestations fournies.

ANNULATION, ABANDON OU REPORT

Du fait de MAN'AGIR Consultants S.A.

MAN'AGIR définit dans ses fiches programmes le nombre requis de participants. MAN'AGIR peut maintenir une formation avec un nombre réduit sauf si ce nombre est jugé pédagogiquement insuffisant ; MAN'AGIR se réserve alors le droit d'ajourner le stage.

MAN'AGIR s'engage à informer le Client dans les 15 jours ouvrables et à proposer une nouvelle date. Un écrit de confirmation est envoyé au Client.

MAN'AGIR se réserve le droit exceptionnel d'annuler ou reporter une formation en cas de force majeure. MAN'AGIR s'engage à informer le Client et à proposer une nouvelle date. Un écrit de confirmation est envoyé au Client.

Aucune indemnité ne sera versée au Client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de MAN'AGIR.

Du fait du Client

Le Client peut reporter, sans frais, une formation au plus tard 30 jours (calendaires) avant la date de début de formation, la date de réception de la demande par Man'Agir Consultants faisant foi.

Après ce délai, quel qu'en soit le motif, à l'exception d'un cas de force majeure, MAN'AGIR se réserve le droit de facturer directement au Client des frais d'annulation selon les conditions suivantes :

De 30 à 06 jours avant la formation : 30 % de la commande

De 05 jours au démarrage de la formation : 50 % de la commande

Après le début de la formation en cas d'abandon ou d'absentéisme, MAN'AGIR se basera sur la feuille d'émargement pour facturer directement au Client les heures réalisées sans que cette facturation puisse être inférieure au montant de l'acompte versé. Toute annulation ou changement doit nous parvenir par écrit. C'est la date de réception de l'annulation écrite qui fait foi.

LITIGES ET MEDIATION

En cas de litige, le client peut solliciter l'intervention d'un médiateur afin de rechercher une solution à l'amiable. La liste des médiateurs de la consommation compétents est accessible sur les sites suivants : mediation.consu@mediation-net.com ou <http://www.am-consu.com>

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, il est expressément convenu que les juridictions du lieu du siège social de l'organisme de formation seront seules compétentes.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) mis en application le 25 mai 2018, vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier, les transférer ou supprimer par courrier via le formulaire : « [Formulaire d'accès aux droits des personnes concernées](#) » disponible sur notre site internet www.managir.com. Les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données font l'objet d'un traitement conformément à notre politique de confidentialité disponible sur notre site web www.managir.com