

# Recruter sans discriminer et promouvoir la diversité en agence d'emploi

1 jour  
7 heures

*Objectif professionnel : cette formation développe l'aptitude des participants à valoriser la diversité et à lutter contre les discriminations. Elle participe à la sécurisation juridique de l'agence et au développement de son image. Elle favorise l'atteinte de ses objectifs commerciaux.*

## Objectifs pédagogiques :

Identifier la notion de discrimination interdite

Mesurer les risques encourus

Recenser les actions concrètes à mener

Argumenter la diversité auprès des clients

Tout collaborateur d'agence en charge du recrutement

Prérequis : aucun

### 1. Appréhender la notion de discrimination interdite

Définir la notion de discrimination

Repérer les critères de la discrimination interdite

Sécuriser les différences de traitement par des éléments objectifs

**Modalités pédagogiques : exposé, analyse de jurisprudence, correction d'offres d'emploi, échanges autour des pratiques d'agence**

### 2. Mesurer les risques encourus

Calculer la prescription

Identifier le rôle du défenseur des droits

Différencier les actions individuelles des actions de groupe

Analyser les responsabilités de l'EU et celles de l'agence d'emploi

Gérer la charge de la preuve

Évaluer les sanctions pénales et civiles encourues

**Modalités pédagogiques : exposé, exercice de reconnaissance d'un « testing », étude d'un dossier et évaluation du risque financier**

### 3. Recenser les actions concrètes à mener

Identifier les facteurs de blocage (préjugés, stéréotypes...)

Auditer les process à risques et les documents de l'agence

Repérer les comportements à proscrire

Définir des points d'amélioration et de contrôle

Choisir des outils de communication

Savoir réagir à une commande discriminante du client

**Modalités pédagogiques : test individuel, temps d'échange sur l'élaboration de piste de prévention des risques**

### 4. Argumenter la diversité auprès des clients

Argumenter sur les compétences professionnelles

Proposer un panel élargi de candidatures

**Modalités pédagogiques : mise en situation**

Groupe de 2 à 8 participants

Profil des formateurs consultable sur [www.managir.com](http://www.managir.com)

Evaluation des compétences en début et en fin de formation. Mesure de satisfaction en fin de session. Mesure de satisfaction du donneur d'ordre à ± 8 jours, évaluation par « Avis Vérifiés » à ± 1 mois, mesure de satisfaction et d'impact à ± 3 mois. Possibilité de questionnaire complémentaire par mail pendant 30 jours.

**INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS**  
**01 45 23 22 22 ou [ggury@managir.com](mailto:ggury@managir.com)**

Réf. 128-020  
Version 240924