

Exercer le pouvoir disciplinaire en agence d'emploi

2 jours
14 heures

Objectif professionnel : cette formation apporte aux participants les repères juridiques et pratiques indispensables pour réagir de manière adaptée et proportionnée aux manquements reprochés aux salariés intérimaires. Elle permet de sécuriser les procédures et prévenir les risques contentieux tout en renforçant la crédibilité de l'agence auprès de ses salariés intérimaires et son professionnalisme vis-à-vis des clients.

Objectifs pédagogiques :

Mesurer les limites du pouvoir de direction et de contrôle

Qualifier le comportement fautif

Conduire la procédure

Evaluer le risque contentieux

Tout collaborateur d'agence en charge du suivi des salariés intérimaires

Prérequis : niveau stage « Intégrer le cadre réglementaire de l'activité en agence d'emploi » et deux ans d'expérience en agence d'emploi

Groupe de 2 à 6 participants

Formateur

Profil des formateurs consultable sur www.managir.com

1. Mesurer les limites du pouvoir de direction et de contrôle

Evaluer la licéité des procédés de contrôle mis en œuvre par l'EU : justification, proportionnalité, loyauté

Mesurer la légalité de l'objet du contrôle
Vérifier l'opposabilité au salarié intérimaire des règles internes à l'utilisateur (règlement intérieur, sécurité, discipline...)

Modalités pédagogiques : exposé, quizz, cas pratiques, étude de textes

2. Qualifier le comportement fautif

Identifier la faute professionnelle
Distinguer la faute professionnelle de notions voisines (fait de la vie privée, insuffisance professionnelle...)

Apprécier le caractère fautif de l'abandon de poste

Evaluer le caractère réel et sérieux de la faute

Modalités pédagogiques : exposé, travail de groupe sur la caractérisation de la faute, quizz, cas pratiques

3. Conduire la procédure

Recueillir la preuve de la faute
Choisir une sanction licite et proportionnée
Respecter la procédure disciplinaire et les délais

Tenir un entretien disciplinaire
Quid de la période d'essai ?

Modalités pédagogiques : exposé, quizz, étude de cas, mise en situation de conduite d'un entretien disciplinaire

4. Evaluer le risque contentieux

Identifier les recours possibles
Mesurer le risque et les coûts
Mettre en place une solution adaptée au regard des éléments d'arbitrage

Modalités pédagogiques : exposé, analyse de jurisprudence, résolution d'une étude de cas, exercice de calcul de coûts, brainstorming relatif à la rupture à l'amiable

Evaluation des compétences en début et en fin de formation. Mesure de satisfaction en fin de session.
Mesure de satisfaction du donneur d'ordre à ± 8 jours, évaluation par « Avis Vérifiés » à ± 1 mois, mesure de satisfaction et d'impact à ± 3 mois. Possibilité de questionnaire complémentaire par mail pendant 30 jours.

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS
01 45 23 22 22 ou ggury@managir.com

Réf. 128-022
Version 040925